

党 要 望 に 対 す る 回 答 書

回答部局課名 (消防局 救急課)

政 党 名	自民党川口市議会議員団
表 題	保健・福祉対策
要 望 番 号	1 1. 救急車の適正利用に向けた施策の構築
要 望 内 容	救急搬送された方の半数以上は軽症であり、緊急性の高い重症患者の治療に支障を来たしてしまうおそれがある現状を鑑み、埼玉県 の救急電話相談、全国共通ダイヤル「#7119」を利用して、急な病気やけがの際に、家庭での対処法や受診の必要性について、24時間365日、看護師に電話で相談することが出来ることを広報するなど、救急医療の適正利用の呼び掛けを行うこと。
回 答	救急車の適正利用の推進は、「救急車の適正利用にご理解とご協力をお願いします」及び「埼玉県救急電話相談」のポスターを路線バス車内に掲示及び広報かわぐち、キャストイービジョン、広報掲示板、電光掲示板に掲示し広報するとともに、各種イベント、救命講習で市民に対して継続的に救急車の適正利用を普及啓発しております。 次年度は、救急車の適性利用のリーフレットを作成し、全町会・自治会に配布して、市民に広報活動を図って参ります。 今後も県関係部局と調整し、調査、研究して参ります。