

# 党 要 望 に 対 す る 回 答 書

回答部局課名（理財部 特別債権回収課・納税課）

政 党 名	自民党川口市議会議員団
表 題	行政と議会
要 望 番 号	2. 市税等歳入確保の取り組み強化
要 望 内 容	市民サービスの充実と負担の公平性を確保するため、国民健康保険税を含む市税や介護保険料など、収納率のさらなる向上に努めること。 また、使用料や貸付料など債権の管理を適正に行い、未収金の回収に努めること。
回 答	歳入の確保と収納率の向上を目指すためには、積極的かつ継続的な徴収努力が重要であると捉えています。 その一環として、職員が滞納者への個別対応に専念できる環境づくりを目的に、本年4月より、従来からの委託事業として行っている「納税コールセンター」の機能を強化し、名称も「納税催告センター」に改め、架電・受電の他に、ショートメールを活用した納付の告知、文書催告書の発送業務を加えることで滞納初動業務を一元化致しました。 さらに、8月からは納税者の利便性向上のため、スマートフォンを活用したキャッシュレス決済を導入致しました。 また、回収困難な債権に関しては「特別債権回収課」が部局横断的な対応を行っておりますが、今後の他部局からの移管件数を増加させるべく体制

強化を図ってまいります。

今後は、副市長が座長を務める「川口市債権管理会議」を中心に債権管理の一層の強化を図ると共に、4月より施行された「川口市債権管理条例」に基づき、より適正な債権管理に努めてまいります。